

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 10» ГО Краснотурьинск**

(наименование организации)

№	Наименование мероприятия	Фактический срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Выполнение
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Обновление (актуализация) информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	до 01.01.2020	Никонова А. Ю., учитель информатики	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	Выполнено
2.	Проверка сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Сведения о педагогических работниках».	до 01.01.2020	Никонова А. Ю., учитель информатики	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	Выполнено

3.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	в течение 2020 года	Никонова А. Ю., учитель информатики	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создана обратная связь на официальном сайте ОО.	Выполняется
4.	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	до 01.01.2020	Родионова О. Г. директор	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создана обратная связь на официальном сайте ОО.	Выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

5.	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОО. Организация работы по развитию материально-технической базы ОО; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	в течение 2020 года	Родионова О. Г., директор; Ганзер О. В., заместитель директора по АХЧ	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материальной базы ОО	Выполняется
6.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: -усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	до 01.01.2020	Родионова О. Г., директор	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Выполнено
7.	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающихся.	до 01.01.2020	Полякова Е. В., заместитель директора по УВР	Наличие необходимых условий для индивидуальной работы обучающимися	Развитие личностного потенциала обучающихся	Выполнено

8.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	в течение 2020 года	Ершова О. А., заместитель директора по ВР	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие и разнообразие дополнительных образовательных программ	Выполняется
9.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала обучающихся. -Информирование родителей о проводимых конкурсах, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.	до 01.01.2020	Полякова Е. В., заместитель директора по УВР	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Выполнено
10.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; Активизация работы школьного медико-	до 01.01.2020	Костецкая А. А., педагог-психолог	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено

	психолого-педагогического консилиума ОО.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
11.	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.	до 01.01.2020	Полякова Е. В., заместитель директора по УВР	Реализация адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
12.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОО. Проведение	до 01.01.2020	Родионова О. Г., директор	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 99%.	Выполнено

	консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».			услуг		
13.	Организация семинаров, практикумов, круглых столов, педагогических акций.	в течение 2020 года	Родионова О. Г., директор	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	Выполняется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО. Составление перспективного плана по улучшению материально-	до 01.01.2020	Родионова О. Г., директор, Полякова Е. В., заместитель директора по УВР	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Создание комфортных условий для обучающихся	Выполнено

	технического обеспечения учреждения.					
15.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	до 01.01.2020	Родионова О. Г., директор	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	Выполнено
16.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. -Размещение информации об ОО на официальном сайте.	в течение 2020 года	Полякова Е. В., заместитель директора по УВР, Ершова О. А., заместитель директора по ВР	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	Выполняется

Директор МАОУ «СОШ № 10»



О. Г. Родионова