

**Отчет**  
**за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10"**  
**городского округа Красногурьевск**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами стандарты организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.02.2022	Полкова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Приведены в соответствие с нормативными актами стандарты организации, на страницах размещена следующая информация о деятельности организации в полном объеме:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Родимова Ольга Георгиевна директор	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, на сайте размещена информация о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022
		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таковых предписаний	10.02.2022	Родимова Ольга Георгиевна директор	Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таковых предписаний	10.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.02.2022	Полкова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования	10.02.2022
		Информация о формах обучения	10.02.2022	Полкова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о формах обучения	10.02.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	10.02.2022	Полкова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о нормативных сроках обучения	10.02.2022

		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10.02.2022	Полякова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10.02.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	10.02.2022	Полякова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	10.02.2022
		Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.02.2022	Полякова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.02.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.02.2022	Полякова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.02.2022

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	10.02.2022	Полкова Елена Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидов и лицами с ОВЗ)	10.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и (или) юридических лиц	10.02.2022	Родимова Ольга Георгиевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Родимова Ольга Георгиевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022	Родимова Ольга Георгиевна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a>	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.12.2022	Родимова Ольга Георгиевна директор		

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (включая кликабельного баннера с переходом на страницу образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности продолжена 01.04.2022
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
5	Помещения и территории организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими*.	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотерapeвтика (Тифлосурдотерапевтика)	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Родионова Ольга Георгиевна директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работнико-ориентированность</b>					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучение мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор Все сотрудники	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор Все сотрудники	

10	Получатели услуг скорее удовлетворены. Уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор Все сотрудники	
<b>У. Удовлетворенность, условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Родионова Ольга Георгиевна директор	

Родионова О. Г.



Директор муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10"

"07" июля 2022 года